

Fiche d'informations 16: Travail d'outreach

Définition

Le travail d'*outreach* réfère à des formes de travail de proximité dans lesquelles les professionnels sociaux travaillent en dehors des murs de l'organisation. De cette façon, ils entrent dans le monde des personnes socialement vulnérables afin de **s'attaquer de manière proactive à la sous-protection et de la prévenir**.

« Le travail d'*outreach* est une façon de travailler qui repose sur une approche active et qui vise à promouvoir le bien-être. Le travailleur part d'une attitude de base participative et il se concentre sur les groupes cibles vulnérables qui ne sont pas ou insuffisamment atteints par les services, les secours et la dispense de soins actuels. Pour ce faire, ils pénètrent dans leur environnement en reconnaissant les valeurs et les normes qui s'y appliquent. Le travail d'*outreach* vise à réaliser une coordination réciproque entre le groupe cible, son réseau, l'offre sociale et la société en général » (Dewaele, De Maeyer & Beelen, 2012).

Caractéristiques

Le travail d'*outreach* comprend de nombreuses pratiques avec des objectifs et des points de départ différents. Malgré les différences, il y a aussi un certain nombre de similitudes :

- ⊕ le travail d'*outreach* commence par entrer en contact avec les gens dans leur propre environnement. « **Établir activement le contact** » au lieu d'*adopter une attitude attentiste* est le fondement de toute pratique d'*outreach*.
- ⊕ L'établissement d'une **relation de travail** avec les gens est une priorité dans le travail d'*outreach*.

- ⊕ Le travail d'*outreach* se concentre sur des **groupes cibles** spécifiques, généralement vulnérables. Il s'agit de se connecter avec des personnes qui, malgré des besoins présumés, n'ont pas ou plus de contact (positif) avec les services sociaux, et qui ne sont pas demandeurs.
- ⊕ Le travail d'*outreach* est une **approche active, non attentiste et souvent non sollicitée dans le propre environnement** des gens. Non seulement le travail d'*outreach* répond aux besoins potentiels des gens, mais il vise également à stimuler des liens positifs avec les services sociaux et avec le réseau des gens eux-mêmes.
- ⊕ Dans le domaine institutionnel, les pratiques d'*outreach* jouent également un rôle dans la recherche d'une **aide et de soins plus complets et mieux coordonnés**. Un soutien plus intégré peut être obtenu à l'aide d'une coopération intersectorielle. Le rôle des travailleurs d'*outreach* en la matière est souvent celui d'un médiateur, d'un conseiller ou d'un gestionnaire de cas, et toujours celui d'un rassembleur.



Cette fiche d'informations a été rédigée en collaboration avec **Reach Out! het expertisecentrum voor outreachend werken**