

Funcatieprofiel Program manager

Doel van de functie

De Program Manager draagt de eindverantwoordelijkheid om de dienst ICTS operationeel te leiden. Hij/zij is verantwoordelijk om er voor te zorgen dat personeel aan de juiste projecten wordt toegewezen, competenties in het team optimaal worden ingezet, projectbudgetten niet worden overschreden en projecten kwalitatief en tijdig worden opgeleverd. Hij/zij zorgt samen met de Directeur Digitalisering en Faciliteiten voor het beheren van een project en service portfolio dat in lijn is met de missie en visie van Thomas More. Hij/zij staat zeer dicht bij de verschillende IT projectteams en weet hen positief te stimuleren en te motiveren. De Program Manager is samen met de collega's Program Manager en de Directeur Digitalisering en Faciliteiten verantwoordelijk voor het beleid en het dagelijks bestuur van de dienst ICTS.

Interacties en situering

De Program Manager rapporteert aan de Directeur Digitalisering en Faciliteiten en vormt samen met deze en de collega's Program Managers het team waarbinnen het beleid en het dagelijks bestuur van de dienst ICTS wordt waargenomen.

Verantwoordelijkheden

People management

- Coacht en empowert de medewerkers binnen de dienst om vooropgestelde resultaten te bereiken.
- Bevordert een goede samenwerking.
- Kijkt er op toe dat opdrachtverdelingen talentgericht zijn en dat medewerkers focus houden.
- Bouwt aan een feedbackcultuur in de dienst. Schept een veilige omgeving om open en constructief feedback te geven aan elkaar.
- Houdt functionerings- en knipperluchtgesprekken met de medewerkers.
- Levert input aan de Directeur Digitalisering en Faciliteiten voor de loopbaanbeslissingen van de medewerkers binnen de dienst.

Project management

- Garandeert dat projecten tijdig, kwalitatief en binnen budget worden opgeleverd.

Communicatie en samenwerking stimuleren en bevorderen

- Bevordert samenwerking en open communicatie binnen de dienst.
- Stimuleert kruisbestuiving binnen de dienst zowel op vlak van projecten als op vlak van dienstverlening.
- Garandeert een adequate informatiedoorstroom naar de gebruikers van de IT services.
- Garandeert een goede samenwerking met de andere diensten en opleidingen.
- Kan op adequate manier input verzamelen vanuit de gebruikers van opleidingen en diensten ten dienste van de project en service portfolio.

Vereiste competenties, attitudes & kennis

Competenties

- *Studentgerichtheid*: kan zich inleven in de leefwereld van de student, is klantvriendelijk zonder te pamperen, gaat constructief om met kritische feedback van studenten.
- *Innovatie*: herkent trends en mogelijkheden tot innovatie en kan die actief inzetten om de dienst te versterken.
- *Ondernemerschap*: zet de dienst doelgericht in de markt zodat studenten en medewerkers kunnen rekenen op optimale dienstverlening.
- *Netwerken*: bouwt doelgericht een invloedrijk, professioneel netwerk op met diverse (inter)nationale partners.
- *Coaching*: kan medewerkers enthousiasmeren en empoweren.
- *Gedeeld leiderschap*: kan een omgeving en een cultuur creëren waarin medewerkers zich, bewust van hun onderlinge afhankelijkheid, gezamenlijk achter de organisatiedoelen scharen en spontaan eigenaarschap en verantwoordelijkheid voor het werk opnemen.
- *Samenwerken*: initieert & stimuleert samenwerking om gemeenschappelijke doelen te bereiken.
- *Organisatorisch inzicht*: kan op effectieve wijze doelen en prioriteiten bepalen en inschatten wat daarvoor de benodigde acties, middelen en mensen zijn.

Attitudes

- *Lef*: moed, durf, anders zijn, initiatief, ondernemerschap
- *Enthousiasme*: passie, gedrevenheid, inspiratie, plezier in het werk
- *Focus*: op de student, op de toekomst, op het resultaat
- *Vertrouwen*: geloven in elkaar, eigenaarschap en verantwoordelijkheid
- *Passie* voor onderwijs/onderzoek
- Ego in check

Kennis

Ervaringskennis: heeft een grondige kennis van het inhoudelijk domein van de dienst waarvoor hij/zij verantwoordelijk is evenals van het werkveld.

Vereiste opleiding en ervaring

Master of bachelor diploma, verworven kennis en ervaring in het domein strekt tot aanbeveling.

Inhoudelijk expert binnen de expertisedomeinen van de dienst ervan: netwerken en systemen, AV, operations of applicaties.

Goede kennis en ervaring in het werkveld van de dienst.

Ervaring met het coachen en leiden van teams is een pluspunt.