

BACHELOR

# Toerisme en Recreatiemanagement

## RAPPORT ONDERWIJSSPIEGEL

maart | 2021



THOMAS  
MORE

<b>1.</b>	<b>Opzet van de onderwijsspiegel</b>	<b>2</b>
<b>2.</b>	<b>Algemene conclusies van het panel</b>	<b>3</b>
<b>3.</b>	<b>Bespreking per thema</b>	<b>5</b>
3.1	Niveau 6 en professionele oriëntatie	5
3.2	Focusthema: instroom en doorstroom	6
3.3	Focusthema: internationalisering	7
3.4	Focusthema: praktijkgerichtheid	8
<b>4.</b>	<b>Ambities van de opleiding</b>	<b>10</b>
<b>5.</b>	<b>Bijlagen</b>	<b>12</b>
5.1	Samenstelling panel	12
5.2	Programma bezoek	12
5.3	Beoordeling niveau 6 Vlaamse kwalificatiestructuur en professionele oriëntering	13
5.4	Descriptor van het Vlaams kwalificatiekader niveau 6	14

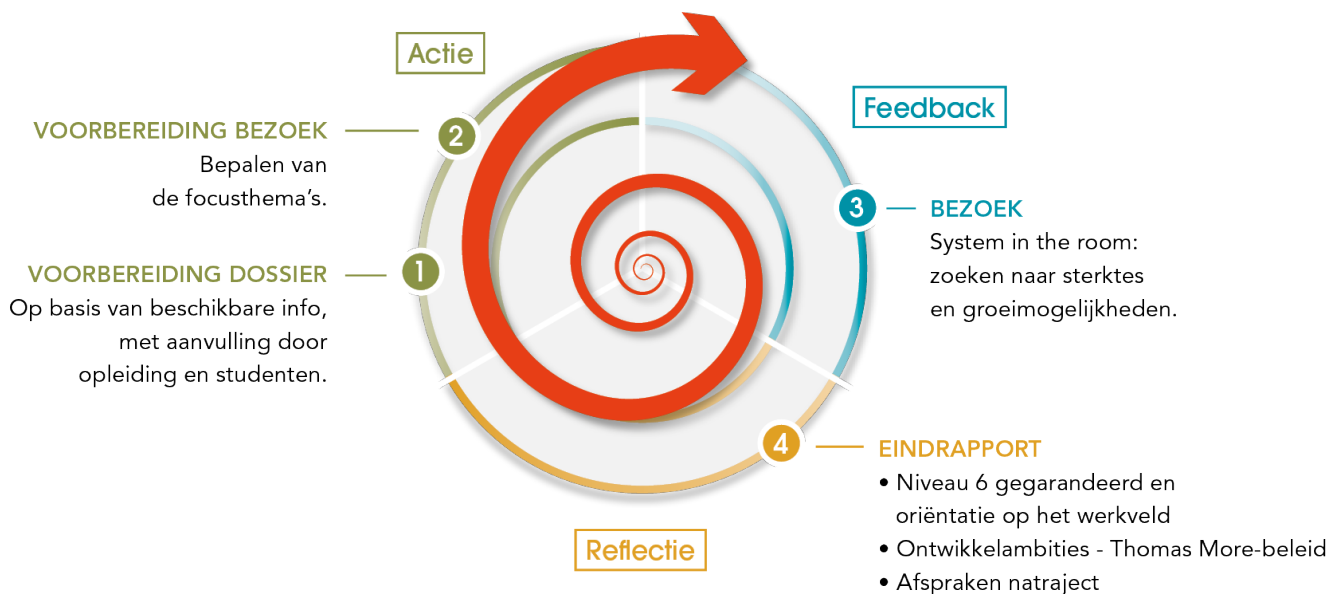
# 1. Opzet van de onderwijsspiegel

## Leeswijzer

Het verslag start, na een schematische weergave van het proces van de onderwijsspiegel (in punt 1), met de algemene conclusies van het panel (punt 2).

De bespreking per thema (punt 3) helpt om die conclusies te kaderen en te stofferen. Mede op basis van de resultaten van de onderwijsspiegel heeft de opleiding haar ambities geformuleerd (punt 4).

De bijlagen geven extra informatie over de samenstelling van het panel, het programma van het locatiebezoek en de manier waarop we het niveau 6 van de Vlaamse kwalificatiestructuur hebben beoordeeld.



Actie	Feedback	Reflectie
<p><b>Voorbereiding dossier</b></p> <p>Op basis van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- visie op de opleiding</li> <li>- opleidingsplannen</li> <li>- beroepsrollen in projecten</li> <li>- Toelichting bachelorproef ,stage, practicumkeuze 2 + bijhorende info</li> <li>- tevredenheidsmetingen</li> <li>- SOAR opleiding</li> <li>- dashboard Thomas More</li> <li>- ECTS-fiches</li> </ul> <p><b>Voorbereiding bezoek</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- thema's: instroom en doorstroom, internationalisering, praktijkgerichtheid</li> <li>- niveau 6</li> </ul>	<p><b>Bezoek</b></p> <p>Datum:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 11 maart 2021</li> </ul> <p>Panel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mia Sas</li> <li>- Lucette Roovers</li> <li>- Elke Dens</li> <li>- Pascal Struyve</li> <li>- Jochem Kuiper</li> <li>- Jan Bleyen</li> </ul>	<p><b>Eindrapport</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rapport: 2 april 2021</li> <li>- Bespreking: 24 juni 2021</li> </ul>

## 2. Algemene conclusies van het panel

Na het bezoek concludeert het panel dat de opleiding het niveau 6 met de vereiste professionele oriëntatie realiseert.

Tijdens het bezoek zijn enkele zaken het panel opgevallen als zeer sterk:

- De gedrevenheid van de vele docenten die het panel heeft gezien.
- De link van de docenten met de praktijk en praktijkgerichtheid binnen de opleiding. De voeling met de praktijk.
- Snelheid waarmee er ingespeeld kan worden op veranderingen in het werkveld.
- Het taalbeheersingsniveau van afstuderende studenten in het algemeen.
- Alumni geven aan dat de opleiding de mix tussen het bredere traject en specialisering voldoende bewaakt en bewerkstelligt zodat elke student de mogelijkheid heeft om te ervaren waar hun sterktes liggen. Dit ook aan de hand van de praktijkelementen.

---

***"We willen in TRM inzetten op de wendbaarheid en  
veerkracht van de professionals van morgen."  
(opleidingsmanager)***

---

Gesprekspartners beamen het belang van de juiste motivatie en verwachtingen bij startende studenten dat verder reikt dan enkel en alleen 'graag reizen'. Het panel ziet kansen voor de opleiding om in samenwerking met het werkveld een zo realistisch en helder mogelijk beeld te schetsen voor studiekeziers met betrekking tot de verwachtingen en inhouden die aangeboden worden binnen de opleiding.

Het panel waardeert de sterke inzet van de opleiding op talen en taalvaardigheid bij studenten. Het panel nodigt de opleiding uit om hier blijvend op in te zetten met extra aandacht voor de beheersing van het Frans.

De opleiding ontwikkelde m.b.t. de doorstroom van studenten vele initiatieven die voornamelijk reactief en vrijblijvend van aard zijn. Het panel ziet kansen voor de opleiding om deze initiatieven ook proactief uit te bouwen.

Docenten geven blijk van een grote betrokkenheid met hun studenten. Studenten beamen dit en zien voor de opleiding kansen om in te zetten op de ontwikkeling van community building vanaf fase 1. Het panel ervaart de nabijheid van docenten als een sterkte en nodigt de opleiding uit om na te gaan welke stappen er gezet kunnen worden om een community in kleine groepjes vanaf fase 1 uit te bouwen.

Het panel waardeert en ondersteunt de ambitie van de opleiding om breder in te zetten op internationalisering. Het panel stelt vast dat inzetten op een beleid geflankeerd met ondersteunende structuren een eerste noodzakelijke stap is in het realiseren van deze ambitie.

De opleiding slaagt erin een sterke praktijkgerichte focus te hanteren. Hierbij dromen docenten van het inzetten op meer authentieke beroepsgerichte projecten. Het panel ziet kansen voor de opleiding, rekeninghoudend met tijd en middelen om waar mogelijk authentieke beroepsgerichte opdrachten in opleidingsonderdelen en eindproducten in te bouwen.

Het panel stelt vast dat het betrekken van het werkveld sterk afhankelijk is van het persoonlijk netwerk van docenten en de rol die ze hierin opnemen. Het panel ziet kansen om de samenwerking met het werkveld structureler te verankeren binnen de opleiding. Het samen vormgeven van het onderwijs biedt immers kansen om nog meer in te spelen op de realiteiten van vandaag en te anticiperen op de realiteiten van morgen.

Alumni en werkveld zien voor de opleiding kansen om binnen de practica nog meer in te zetten op inhouden zoals agile denken, digitalisering, ondernemerschap, economisch denken, multitasking en

sales. Het panel nodigt de opleiding uit om na te gaan welke stappen ze kan zetten om deze inhoud sterker aan te bieden.

## 3. Bespreking per thema

### 3.1 Niveau 6 en professionele oriëntatie

Het panel stelt vast dat de opleiding het **niveau 6 realiseert** met de juiste professionele oriëntatie. Enkele vaststellingen staven dit oordeel:

- niveau 6 wordt adequaat getoetst binnen de eindproducten.
- alumni voelen zich startklaar en werkveld beaamt dat ze startklare professionals ontvangen.
- de focus van de opleiding op de beheersing van de verschillende talen bij studenten.
- de stage-ervaring wordt als verrijkend omschreven door zowel studenten als alumni.
- studenten worden aangezet tot kritisch reflecteren binnen de opleidingsonderdelen met betrekking tot het eindniveau.

Met betrekking tot het duurzaam karakter ziet het panel zowel sterktes als ontwikkelkansen en aanbevelingen voor de opleiding. De opleiding betreft het werkveld bij de evaluatie van studenten zowel in de bachelorproef als in de stage bijvoorbeeld a.d.h.v. een jury. Aanvullend reikt de opleiding een kwalitatief beoordelingsinstrument aan het werkveld om de evaluatie binnen de stage vorm te geven. Verder geven alumni aan dat de beoordelingscriteria en de wijze waarop ze beoordeeld werden binnen stage, bachelorproef en practicumkeuze 2 duidelijk en helder waren. Het panel ervaart dit als een sterkte.

“Voor mij waren de beoordelingscriteria heel duidelijk. In mijn beleving heb ik daar nooit moeite mee ervaren. [...] Als er onduidelijkheden waren dan kon je bij een docent of begeleider terecht om daar informatie over te krijgen.” (alumnus)

In kader van de beoordelingsinstrumenten en de gehanteerde evaluatiecriteria voor de opleidingsonderdelen waarmee het eindniveau wordt afgetoetst, ziet het panel ook een ontwikkelkans. Het panel stimuleert de opleiding om na te denken op welke manier het werkveld structureel betrokken kan worden bij het afstemmen van de evaluatiecriteria van de opleidingsonderdelen waarmee het eindniveau wordt afgetoetst. Het panel vraagt om hiervoor een klankbord uit te bouwen.

Het panel stelt uit de gesprekken en het lezen van het informatiedossier vast dat er, afhankelijk van het traject, verschillende leerdoelen getoetst worden binnen het opleidingsonderdeel Practicumkeuze 2. Studenten geven aan het gevoel te hebben dat een bepaald traject binnen dit opleidingsonderdeel als eenvoudiger of moeilijker wordt aanzien dan andere trajecten. Het panel adviseert de opleiding om een systeem te ontwikkelen waarmee de beoordeling van de practica over alle trajecten heen afgestemd en bewaakt kan worden. Het panel ziet aanvullend voor de opleiding de kans om in bovenstaande oefening ook de nieuwe DLR af te stemmen met haar OLR en beroepsrollen. Het panel waardeert immers de duidelijke lijn tussen de huidige DLR en OLR gekoppeld aan haar tien beroepsrollen.

De opleiding maakt gebruik van een competentiematrix. Het panel waardeert de eerste aanzet naar een opleidingsbreed overzicht van de leerdoelen gekoppeld aan de opleidingsonderdelen en de toetsing. Het panel nodigt de opleiding uit om de afstemmingsoefening van de nieuwe DLR naar OLR aan te grijpen om deze competentiematrix verder te ontwikkelen en als leerresultatenmatrix met een gekoppelde toetsmatrix structureel te verankeren in de opleiding. Op deze manier kan de opleiding erop toezien dat alle leerdoelen binnen de verschillende opleidingsonderdelen aanwezig zijn, afgetoetst worden en kan overlap gedetecteerd en vermeden worden.

De opleiding slaagt er in om de link naar voorgaande opleidingsonderdelen en opleidingsfasen te expliciteren binnen de opleidingsonderdelen waarmee ze het eindniveau aftoetst. Het panel vindt dit een sterkte. In het kader van de stage bevraagt de opleiding studenten schriftelijk naar een evaluatie van het verband tussen het curriculum en de gekregen stage-opdrachten. De opleiding zou deze goede praktijk kunnen opschalen door deze input van studenten op opleidingsniveau op te volgen en zo fijnmazige feedback te krijgen over zowel het opleidingsprogramma als de eindniveautoetsing.

Het panel vraagt de opleiding om voldoende aandacht te hebben voor de complexiteit, overlap en studiebelasting in de opleidingsonderdelen waarmee het eindniveau wordt afgetoetst. Docenten erkennen

dit als een aandachtspunt. Het panel stimuleert de opleiding om dit voldoende te bewaken en op regelmatige basis af te toetsen met haar actoren.

“[Dat] is een aandachtspunt, de studielast en verhouding tot het aantal studiepunten.” (docent)

In het kader van de bachelorproef nodigt het panel de opleiding uit om het gevraagde eindproduct van studenten (een dossier) te blijven evalueren vanuit het perspectief van duurzaamheid en transfereerbaarheid naar de eerste sollicitatie-ervaringen van afgestudeerden. Onder het focusthema ‘praktijkgerichtheid’ worden aanvullende groeikansen aangehaald voor de invulling van de bachelorproef.

### 3.2 Focusthema: instroom en doorstroom

---

De opleiding heeft een diverse instroom. Het panel gaat samen met de opleiding op zoek naar hoe de opleiding kan omgaan met de verschillende diverse profielen en wat het juiste traject is van een student die instroomt binnen de opleiding.

Uit de gesprekken blijkt dat de motivatie en de verwachtingen bij starters, met betrekking tot de inhoud van de opleiding, verder dient te reiken dan enkel en alleen ‘graag reizen’ of ‘het graag in een reisbureau werken’. Alle actoren erkennen immers dat o.a. een brede interesse in het toerisme, taalvaardigheid en het luik management een belangrijke rol spelen binnen de opleiding. Het panel ziet voor de opleiding een ontwikkelkans om het beeld voor de eigen studiekeizers zo realistisch en helder mogelijk te maken en spoort de opleiding aan om nog meer in te zetten op het matchen van het beeld van studenten voor ze zich formeel inschrijven. Het werkveld spreekt de ambitie uit om samen met de opleiding de verwachtingen van bij de start scherp te krijgen en hier een rol in te spelen. Hierbij opteren ze om de breedte van het werkveld meer in de verf te zetten. Het panel ziet ook een kans voor de opleiding om samen met het werkveld studenten doorheen hun traject te ondersteunen en te begeleiden. Het panel moedigt de opleiding aan om te onderzoeken op welke manier ze bovenstaande ontwikkelkansen, al dan niet in samenwerking met het werkveld, vorm kan geven.

“Ik denk ergens dat er nog een denkfout zit bij leerlingen van het zesde middelbaar, ik reis graag dus ik ga toerisme doen. Maar als mensen met die gedachte beginnen, het is niet alleen toerisme maar ook recreatie en ook vooral management.” (student)

De opleiding zet sterk in op talen en taalvaardigheid bij studenten. Zowel het werkveld, studenten als alumni beamen het belang van de beheersing van verschillende talen binnen de sector. Het panel waardeert de inzet van de opleiding om in te zetten op talen. Aanvullend geven studenten en docenten aan dat taalvaardigheid, en meer specifiek de beheersing van het Frans, een klassiek struikelblok is voor instromende studenten. Hierbij geven ze aan om voldoende aandacht te hebben voor het startniveau m.b.t. het Frans. Het panel moedigt de opleiding aan om blijvend aandacht te hebben voor de ondersteuning van studenten met betrekking tot taalvaardigheid en de beheersing van het Frans.

“Ik weet dat taal ook een groot struikelblok is voor heel wat studenten die zich inschrijven voor Toerisme en zeker Frans” (docent)

De opleiding formuleert de ambitie om naar 2025 toe doorstroom te garanderen. Het panel waardeert deze ambitie om sterker in te zetten op de doorstroom van studenten binnen de opleiding. Hierbij maakt het panel wel de kritische noot bij het gebruik van het woord ‘garanderen’. Het panel vraagt de opleiding om hier voldoende kritisch naar te kijken in functie van haalbaarheid.

De opleiding bouwt reeds verschillende initiatieven uit om in te spelen op de doorstroom van studenten bv. buddy project. Uit de gesprekken blijkt dat deze initiatieven m.b.t de doorstroom voornamelijk reactief en vrijblijvend van aard zijn.

“Het buddy systeem is een keuzevak en misschien dat het daarom minder goed werkt” (student)

Het panel ziet kansen voor de opleiding om nog meer vinger aan de pols te houden door ook proactief enkele initiatieven uit te bouwen. Het panel stimuleert de opleiding om te onderzoeken op welke manier ze dit vorm kan geven en ziet kansen om zich te laten inspireren door andere opleidingen binnen Thomas

More. Om dit te realiseren vraagt het panel aan de opleiding om tevens in te zetten op het verankeren van deze initiatieven in een gedragen beleid dat doorleefd is door docenten en uitnodigend is voor studenten.

Docenten geven blijk van een grote betrokkenheid met de studenten. Studenten en alumni beamen dit en waarderen de rol die docenten innemen in kader van signaalfunctie. Docenten spreken daarnaast de droom uit om nog meer vinger aan de pols te houden met betrekking tot de uitstroom van studenten. Studenten zien hierbij kansen voor de opleiding om in te zetten op community building van bij de start. Het panel waardeert in dat opzicht het idee om startende studenten samen te brengen in kleinere groepjes die begeleid en opgevolgd kunnen worden om op deze manier fijnmaziger en sneller te kunnen detecteren wanneer studenten dreigen af te haken. Het panel spoort de opleiding aan om na te gaan welke stappen ze kan zetten om dit (verder) te realiseren en nodigt de opleiding uit om zich te baseren op good practices binnen Thomas More.

Van bij de start, in groepjes zitten en naar de opleiding toe als signaalfunctie fungeren: met die gaat het minder goed [...] als studenten in zo van die groepjes zouden zitten, dan denk ik dat de drempel om uit te stappen lager is. [...] Dan ben je wel verantwoordelijk voor elkaar. (student)

In de gesprekken is het inzetten op excelleren binnen het curriculum door de opleiding in mindere mate aan bod gekomen. Het panel stelt vast dat de opleiding ruimte creëert voor excelleren binnen de keuzevakken en het engagement dat studenten opnemen binnen de stage. Het panel nodigt de opleiding uit om binnen haar curriculum voldoende aandacht te hebben voor het excelleren van studenten en ziet kansen voor de opleiding om naast de keuzevakken en de stage nog sterker in te zetten op het 'uitdagen' van zeer goede studenten.

### 3.3 Focusthema: internationalisering

---

De opleiding spreekt de ambitie uit om de internationale component vanaf fase 1 bij studenten te versterken. De opleiding gaat samen met het panel op zoek op welke manier ze dit kan realiseren.

Het panel voelt de passie van de opleiding om nog meer in te zetten op internationalisering. De opleiding biedt reeds verschillende mogelijkheden aan in kader van internationale mobiliteit (o.a. Erasmus+, studie-uitwisseling, buitenlandse stage, ...). Studenten, docenten en alumni beamen dit. Het panel waardeert de verschillende mooie voorbeelden die ze vernam tijdens de gesprekken.

"Studie-uitwisseling in het tweede jaar, kortlopend project met tien andere partners binnen Europa en op een buitenlandse stage gaan. Dit zijn o.a. drie grote thema's die we aanbieden in het stukje internationalisering in de opleiding." (docent)

Naast het inzetten op internationalisering aan de hand van internationale mobiliteit droomt de opleiding ervan om internationalisering te verankeren in elk opleidingsonderdeel van het curriculum. Studenten die geen gebruik maken van internationale mobiliteit worden op deze manier versterkt in hun kennis over de internationale sector. Het panel verneemt uit de gesprekken dat de opleiding reeds enkele initiatieven heeft genomen om hier sterker op in te zetten en met verschillende ideeën speelt om hier nog sterker op in te zetten.

Actuele topics worden aangehaald tijdens de lessen en wordt gestimuleerd vanaf fase 1. Gastsprekers die worden uitgenodigd [...]. Het geven van opleidingsonderdelen in het Engels. [...] Collega's die in beide opleidingen les geven, ... (docent)

Het panel stelt vast dat bovengenoemde initiatieven en ideeën vaak bottom-up vorm krijgen en gestuurd worden door individuen binnen de opleiding. Het panel waardeert en ondersteunt de ambitie van de opleiding om breder in te zetten op internationalisering. De cross-over die reeds gezocht wordt met de Engelstalige opleiding met inkomende exchange studenten is daarvan een mooi voorbeeld wat door studenten hoog wordt gewaardeerd. In kader van het realiseren van de ambitie om internationalisering structureel te verankeren doorheen het gehele curriculum, ziet het panel de ontwikkeling van een beleid geflankeerd met ondersteunende structuren als een noodzakelijke eerste stap.



“Ik denk bv aan een meet en greet, speeddating om connecties te maken met het werkveld, zowel lokaal als internationaal. [...] Samen terug zoeken naar die added value in de toekomst. Maar dat vraagt planning, een netwerk en strategie” (docent)

Bovenstaande stap voelt het panel als noodzakelijk om ook de gedragenheid binnen het team te vergroten en om de reeds bestaande initiatieven binnen de opleiding verder te kunnen ontwikkelen. Hierbij ziet het panel kansen om talenten en kennis van docenten en studenten te consolideren waardoor docenten en studenten kunnen leren van elkaar.

Docenten ambiëren om nog meer in te zetten op verplichte studiereizen naar beurzen en conferenties. Het panel ondersteunt deze ambitie en ziet kansen voor de opleiding, rekening houdend met tijd en middelen, om hier nog meer op in te zetten.

### 3.4 Focusthema: praktijkgerichtheid

---

De opleiding zoekt samen met het panel naar manieren om de wisselwerking met partners in het werkveld te versterken. Daarnaast gaat de opleiding samen met het panel op zoek op welke manier de opleiding met onder andere haar practica kan inspelen op de realiteiten van vandaag en anticipeert op de realiteiten van morgen.

Uit de gesprekken verneemt het panel dat de opleiding een praktijkgerichte focus hanteert. Het inzetten van o.a. gastsprekers om de praktijkgerichtheid van de opleiding vorm te geven wordt zowel door studenten als werkveld gewaardeerd. Docenten geven aan onmiddellijk vernieuwingen vanuit de praktijk te integreren in hun opleidingsonderdelen. De samenwerking van docenten met het werkveld draagt hier aan bij. Het panel waardeert de praktijkgerichte focus van de opleiding en stimuleert de opleiding om hier blijvend op in te zetten.

“[...] dat we met één been in de praktijk staan en de brug bewaken wat er gebeurt in het werkveld. Met theorie alleen red je het niet, het binnenhalen van de praktijk is tot en met prioriteit. Het proces van vandaag is niet van gisteren maar ook niet van morgen.” (docent)

Docenten spreken hun droom uit om nog meer in te zetten op authentieke beroepsgerichte projecten binnen de opleiding. Docenten en het werkveld getuigen van de potentiële meerwaarde om dit in te bouwen in het concept van de bachelorproef. Het panel verneemt van docenten dat er onvoldoende tijd en middelen zijn om dit te realiseren. Het panel moedigt de opleiding aan om te onderzoeken in welke mate authentieke beroepsgerichte projecten sterker ingebouwd kunnen worden binnen o.a. de bachelorproef.

Het panel stelt vast dat het betrekken van en de samenwerking met het werkveld sterk afhangt van de rol die docenten hierin opnemen en hun persoonlijk netwerk. Het panel ziet voor de opleiding een ontwikkelkans om de samenwerking met het werkveld structureler te verankeren en in te bedden in de opleiding en nodigt de opleiding uit om na te denken op welke manier dit vormgegeven kan worden. Het samen vormgeven van het onderwijs met het werkveld ziet het panel als een kans voor de opleiding om in te spelen op de realiteiten van vandaag en te anticiperen op de realiteiten van morgen.

In het zoeken naar manieren waarop de practica kunnen inspelen op de realiteiten van vandaag en anticiperen op de realiteiten van morgen zien zowel alumni als het werkveld nog kansen. Het panel verneemt van alumni en het werkveld de vraag om binnen de practica nog meer in te zetten op het aanbieden van inhouden met betrekking tot agile denken, digitalisering, ondernemerschap en economisch denken, multitasking en sales. Het panel ondersteunt de vraag van de alumni en het werkveld en nodigt de opleiding uit om na te gaan welke stappen ze kan zetten om deze inhouden sterker aan te bieden.

“Waar ik nog een meerwaarde zou kunnen vinden is het sales aspect [...] Dat is voor alle practica aan de orde en dat mag nog meer besproken worden [binnen de practica]” (alumnus)

In de samenwerking met het werkveld en de alumni ziet het panel nog een ontwikkelkans voor de opleiding om de praktijk van morgen nog sterker te bevragen en hen hierbij structureel te betrekken.

Ook voor de eindbeoordeling van de opleiding in het algemeen spreken de gesprekspartners een droom uit om authentieke beroepsgerichte projecten in te bouwen. Het panel ziet kansen om zo nog sterker in te zetten op de praktijkgerichtheid van de opleiding, rekening houdend met tijd en middelen. .

## 4. Ambities van de opleiding

De opleiding kiest ervoor om volgende jaren in te zetten op drie ambities op basis van het rapport: praktijkgerichtheid, drop-out en excelleren. In een vierde ambitie formuleert de opleiding werkpunten rond de verduurzaming van het eindniveau. Hieronder worden de ambities in grote lijnen overlopen. De opleiding zal deze vertalen naar meetbare doelen en opnemen in de meerjarenplanning.

### 1 TRENDSETTER



Praktijkgerichtheid, onlosmakelijk verbonden met de **sector**:

- De opleiding is trendsetter door praktijkgerichtheid en **verankert samenwerkingen** met het toeristische werkveld. Zoals in het rapport is vermeld *"het samen vormgeven van onderwijs biedt immers kansen om nog meer in te zetten op de realiteiten van vandaag, en te anticiperen op de realiteiten van morgen."* Wat deze ambitie betreft: het project **Partners in Education** is reeds opgestart. Gesprekken met Accor, Brussels Airport, Joker (verlenging?), VAB verzekeringen lopen. Door de input van deze partners kunnen studenten werken met **authentieke beroepsconcepten**, en gecoacht worden door experts. Hiervoor is een beleid geflankeerd met ondersteunende structuren van belang. De opleiding ziet hier een accountmanager als mogelijkheid, dit is een ondersteuningsbehoefte.
- Het speelveld van de opleiding en de partners beperken zich niet tot België, en zijn ook **internationaal**. TRM Thomas More is trendsetter door hospitality partner te zijn van een van de grootste events in de wereld: de wereldexpo in Dubai. "Connecting minds, creating the future." Partnerschappen worden aangegaan met wereldwijde spelers uit de sector, zodat er ook cross-overs worden gemaakt met de Engelstalige variant.

### 3 COMMUNITY



De opleiding verankert initiatieven tegen **drop-out**, en dit vanaf fase 1. Ze gaat daarvoor op zoek naar een goed doorleefd beleid dat werkt, en dus good practices in andere opleidingen. Ook alumni worden na hun studie op basis van een beleid opgevolgd.



### 5 DESIGN FOR ALL

We dagen elke student maximaal uit vanuit een leeromgeving met **design for all als fundament**. We gaan uit vanuit de verscheidenheid van onze studenten. Naast remediëren zal de opleiding meer inzetten op **excelleren**, en het uitdagen van sterke studenten. Dit kan door middel van keuzes, aanvullende opleidingen en levenslang leren, met de steun van onze partners in education en de more seminars. Binnen de Business Academy kunnen meer (na-) vormingen worden georganiseerd.

De juiste motivatie en verwachting bij studiekeizers is cruciaal. In samenwerking met het werkveld wordt een helder beeld geschetst voor studiekeizers met betrekking tot de verwachtingen en aangeboden inhoud. (Instream leerpunt).



### 6 SLEUTEL-COMPETENTIES

Een duurzaam eindniveau is onze ambitie:

- De opleiding betreft het **werkveld structureel** bij de opleiding en de evaluatie van de eindcriteria (een nieuwe adviesgroep/**klankbordgroep** wordt opgericht). In samenwerking met deze adviesgroep evalueert de opleiding het **concept van de Bachelorproef Toerisme en Ondernemen** op vlak van duurzaamheid en transfereerbaarheid naar eerste sollicitaties van afgestudeerden.

- 
- De opleiding houdt de vinger aan de pols bij de studenten en alumni met betrekking tot de **studielast** (bevraging tijdens studie) en transfereerbaarheid van skills naar de werkplek (bevraging bij alumni) en dus **fijnmazige feedback over opleidingsprogramma en eindniveautoetsing**. (cfr. bevraging na stage). Er moet hierbij vooral **voldoende aandacht zijn voor complexiteit, overlap en studiebelasting** in opo's waarin het eindniveau wordt afgetoetst.
  - De competentiematrix wordt verder gebruikt als meetinstrument van waar competenties worden afgetoetst. De OLR worden gekoppeld aan de nieuwe DLR die momenteel in een valideringsproces is. **De toetsmatrix en leerresultatenmatrix worden op basis hiervan doorontwikkeld, er is een duidelijke lijn tussen DLR en OLR en de beroepsrollen.**
  - De **leerdoelen in de practica worden gelijkgesteld**. De opleiding ontwikkelt een systeem waarmee de beoordeling van de verschillende keuzetrajecten in balans wordt gehouden. (Dit is ondertussen opgevangen).
  - Op vraag van alumni implementeert de opleiding digitalisering, ondernemerschap, economisch denken, sales skills en multitasken in het curriculum en specifieke opleidingsonderdelen.
-

### 5.1 Samenstelling panel

---

Voor de onderwijsspiegel werkt Thomas More met een panel bestaande uit een voorzitter, vertrouwd met het hoger onderwijs, een domeindeskundige, actief (geweest) in eenzelfde of een verwante opleiding, een werkveldvertegenwoordiger, een student en een interne onderwijsdeskundige.

De leden van het panel zijn in elk geval onafhankelijk aan de opleiding. Zij zijn noch als begeleider/coach, noch als docent of evaluator, noch als student betrokken bij de opleiding. Samenstelling van het panel voor de opleiding Toerisme en Recreatiemanagement:

- Mia Sas, voorzitter. Mia Sas startte haar loopbaan in 1976 als docente aan het Instituut voor Lichamelijke Opvoeding en Kinesithérapie Parnas in Dilbeek. Vanaf 1987, het moment waarop ze algemeen directeur van Parnas werd, tot 2017, het moment waarop ze als algemeen directeur van Odisee met pensioen ging, heeft ze actief gewerkt aan de uitbouw van het opleidingsaanbod en gaf ze mee vorm aan vijf fusies van hogeronderwijsinstellingen. Mia is bestuurder van een aantal organisaties in het onderwijs en in de gezondheidszorg en betrokken bij de NVAO waar ze meewerkt aan instellingstoetsen en toetsen nieuwe opleidingen.
- Lucette Roovers, domeindeskundige. Lucette Roovers startte haar loopbaan bij het Ingenieursbureau Grontmij in 1990 na het afronden van een master in Landschapsarchitectuur en Recreatiekunde. Als adviseur en projectleider gaf ze vorm aan diverse gebiedsontwikkelingsprojecten en recreatieve routenetwerken. Vanaf 2001 is ze werkzaam bij Breda University of Applied Sciences (voorheen NHTV) als docent Destination development strategies bij zowel het bachelor als het master programma van International Tourism management. Sedert 2014 maakt ze onderdeel uit van het management van de opleiding en heeft ze onder meer internationalisering van het onderwijsprogramma in haar portefeuille.
- Elke Dens, werkveldvertegenwoordiger. Elke is licentiaat Communicatie-wetenschapper en werkte als onderzoeker aan het Steunpunt Toerisme & Recreatie. In 2004 startte ze bij Toerisme Vlaanderen om het binnenlands toerisme te promoten onder de noemer Vlaanderen Vakantieland. Sinds 2012 is zij marketingdirecteur en stuurde zij het internationaal netwerk aan.
- Pascal Struyve, werkveldvertegenwoordigers. Pascal Struyve startte zijn carrière in de reisindustrie in 1990. Na verschillende functies met een focus op leisure alsook zakenreizen heeft hij in 2005 een nieuwe uitdaging opgenomen als Travel Manager binnen een Amerikaanse multinational waar hij verantwoordelijk was voor het globale reisprogramma van het bedrijf. Pascal is lid van een aantal adviesraden en tevens President van de Belgium Association of Travel Management (BATM).
- Jochem Kuiper, student.
- Jan Bleyen, intern onderwijsdeskundige. Jan Bleyen is licentiaat Germaanse Talen en master Literatuurwetenschappen. Hij volgde ook de specifieke lerarenopleiding. Hij gaf 12 jaar les in het secundair onderwijs en nam naast zijn lesopdracht ook taken op als coördinator en teambegeleider. Jan Bleyen werkt sinds augustus 2018 voor Thomas More als onderwijsondersteuner voor onderwijsinnovatie en blended leren. Hij is binnen de algemene diensten ook verantwoordelijk voor het taalbeleid van Thomas More en de coördinatie van de digitale leeromgeving.

### 5.2 Programma bezoek

---

- 08.30 - 09.00 uur | Voorbereiding panel
- 09.00 - 09.15 uur | Toelichting door de opleiding
- 09.15 - 10.15 uur | Instroom en doorstroom

kern: Op welke manier bevordert de opleiding het omgaan met de diverse profielen die instromen in de opleiding? Wat kan de opleiding doen om de juiste profielen van studenten aan te trekken voor de opleiding en hen doorheen het traject mee te nemen? Welke initiatieven kan de opleiding aanvatten om de doorstroom te bevorderen? Op welke wijze kan de opleiding inspelen op de verschillende ritmes van studenten en inzetten op enerzijds excelleren en anderzijds remediëren?

- 10.45 - 11.45 uur | Internationalisering  
kern: Wat kan de opleiding doen om de internationale component van bij de start van de opleiding te versterken? Op welke manier kan de Engelstalige opleiding bevruchtend zijn voor de Nederlandstalige opleiding en andersom?
- 12.00 - 13.30 uur | Lunch en bezoek aan de labo's
- 13.30 - 14.30 uur | Praktijkgerichtheid  
kern: Hoe kan de opleiding haar verschillende stakeholders betrekken? Op welke wijze betreft de opleiding de verschillende stakeholders bij de invulling van de practica? Hoe weet de opleiding of haar practica de juiste zijn? Welke stappen zet de opleiding om nieuwe tendensen in haar curriculum te integreren? Op welke manier komen vernieuwingen binnen in de opleiding?
- 15.00 - 16.00 uur | Eindniveau  
kern: Kan de opleiding het niveau 6 en de professionele oriëntering van haar afgestudeerden garanderen? Zijn ze voorbereid op de start als beginnende professional?
- 16.00 - 17.30 uur | Intern overleg
- 17.30 - 18.00 uur | Terugkoppeling

### 5.3 Beoordeling niveau 6 Vlaamse kwalificatiestructuur en professionele oriëntering

---

Thomas More bewaakt het eindniveau van de opleidingen via verschillende invalshoeken en betreft op die manier alle relevante stakeholders bij deze beoordeling:

#### **Bevraging van werkveld**

Dit geeft een indicatie van de tevredenheid van het werkveld over de afgestudeerden als startende professional en hun kennis en vaardigheden in het domein.

#### **De opleiding expliciteert op welke manier ze het eindniveau van haar studenten beoordeelt**

De opleiding Toerisme en Recreatiemanagement beoordeelt het eindniveau van de studenten via de stage, bachelorproef en het OPO Practicumkeuze 2 dat keuzetrajectafhankelijk ingevuld wordt. De opleiding vermeldt in de ECTS-fiches expliciet de OLR's en/of leerdoelen die ze evalueert en de wijze waarop dit gebeurt.

#### **Aftoetsen van de toetsing door een medewerker van het team onderwijs**

De onderwijsdeskundige in het panel onderzoekt ter voorbereiding van het bezoek de beschikbare documenten in verband met de beoordeling van het eindniveau: o.m. de ECTS-fiches, handleiding, evaluatieformulieren, producten van eindtoetsing. De belangrijkste vaststellingen vanuit dit vooronderzoek zijn:

- Omdat de opleiding de eindniveauboordeling verspreidt over 3 OPO's is het bepalen van het eindniveau van een student per definitie een complexe aangelegenheid en ontstaat er ook behoorlijk wat overlap in de beoordeling. In de begeleidende documentatie van stage en de bachelorproef voor studenten worden goede pogingen ondernomen om toch voldoende duidelijkheid en overzicht te creëren, voor het OPO Practicumkeuze 2 liggen op dat vlak nog groeikansen en is ook de nodige afstemming vereist tussen de verschillende afstudeerrichtingen omdat de afgetoetste leerresultaten hier niet voor elke afstudeerrichting overeenkomen. Niettegenstaande die goede praktijken, blijft de beoordeling over het eindniveau voor de opleiding eerder een complex geheel.

- De opleiding heeft een leerresultatenkader uitgewerkt waarin een koppeling gelegd wordt tussen de OPO's en de OLR's van de opleiding onder de noemer van een 'competentiematrix'. Dit kader is een goede aanzet tot synchronisatie en overzicht, maar vertoont ook nog enkele gaten en inconsequenties met de informatie in de ECTS-fiches. Met de omslag naar de nieuwe DLR's in de nabije toekomst en de mogelijke nieuwe OLR's die hieruit voortvloeien heeft de opleiding wellicht het momentum om het leerresultatenkader te vernieuwen, aan te vullen en ook de stap te zetten naar een strakke alineëring tussen de OLR's en de diverse leerdoelen in de verschillende OPO's.
- De mate van zelfstandigheid, eigenaarschap en verantwoordelijkheidszin bij studenten die blijkt in de producten voor stage en bachelorproef, toont hun groei naar het niveau van 'startende professional'. De opleiding hanteert een uitgebreid instrumentarium aan (zelf)evaluatiefiches, logs en feedbackkansen om studenten zowel afdoende te begeleiden als een verantwoordbaar oordeel te vellen over het bereikte eindniveau. Het spreekt voor de robuustheid van deze instrumenten dat ze ook in de context van de Covid19-pandemie nagenoeg integraal gebruikt konden blijven worden.
- De opdrachten die behoren bij stage en de bachelorproef bevatten voldoende elementen die aansluiten bij de descriptoren voor niveau 6.

### **Beoordeling van eindproducten en gesprek met recent afgestudeerden tijdens het bezoek**

Het panel ging het gesprek met

- pas afgestudeerden over hun eindbeoordeling;
- werkveldvertegenwoordigers over hun ervaringen met pas afgestudeerden;
- studenten over de stage, de bachelorproef en het OPO Practicumkeuze 2;
- docenten en de opleidingsmanager over de eindtoetsing in het algemeen.

Tijdens het gesprek kwamen volgende aspecten aan bod: begeleiding, de effectiviteit in functie van het beroep, ervaringen als startende professional ...

Het panel heeft vooraf ook de producten van eindtoetsing van een aantal pas afgestudeerden onderzocht.

## 5.4 Descriptoren van het Vlaams kwalificatiekader niveau 6

---

### **Kennis en vaardigheden**

- kennis en inzichten uit een specifiek domein kritisch evalueren en combineren
- complexe gespecialiseerde vaardigheden toepassen, gelieerd aan onderzoeksuitkomsten
- relevante gegevens verzamelen en interpreteren, en geselecteerde methodes en hulpmiddelen innovatief aanwenden om niet-vertrouwde complexe problemen op te lossen

### **Context, autonomie en verantwoordelijkheid**

- handelen in complexe en gespecialiseerde contexten
- functioneren met volledige autonomie en een ruime mate van initiatief
- medeverantwoordelijkheid opnemen voor het bepalen van collectieve resultaten

THOMAS  
MORE

**CONTACT**

Vicky Steylaerts  
Opleidingsmanager  
+ 32 (0) 14 56 23 10  
[vicky.steylaerts@thomasmore.be](mailto:vicky.steylaerts@thomasmore.be)

**VOLG ONS**

[fb.com/ToerismeEnRecreatiemanagement.ThomasMoreBE](https://fb.com/ToerismeEnRecreatiemanagement.ThomasMoreBE)  
Twitter @ThomasMoreBE  
[instagram.com/ThomasMore.BE](https://instagram.com/ThomasMore.BE)  
#wearemore

**[www.thomasmore.be](http://www.thomasmore.be)**