

Factsheet 16: Outreachend werken

Definitie

Outreachend werken verwijst naar laagdrempelige werkvormen waarbij sociale professionals buiten de muren van de organisatie werken. Hiermee stappen ze in de leefwereld van mensen in maatschappelijk kwetsbare posities om zo **proactief onderbescherming aan te pakken en te voorkomen**.

“Outreachend werken is een werkwijze, die uitgaat van een actieve benadering en die gericht is op het bevorderen van welzijn. De werker vertrekt vanuit de participatieve basishouding en richt zich op kwetsbare doelgroepen die niet of ontoereikend worden bereikt door het huidige dienst-, hulp- en zorgverleningsaanbod. Dit door zich te begeven in hun leefwereld met erkenning van de daar geldende waarden en normen. Met outreachend werken streeft men naar een wederzijdse afstemming tussen de doelgroep, hun netwerk, het maatschappelijk aanbod en de ruimere samenleving” (Dewaele, De Maeyer & Beelen, 2012).

Kenmerken

Onder outreachend werken vallen veel praktijken met verschillende doelstellingen en uitgangspunten. Ondanks de verschillen zijn er ook een aantal gelijkenissen:

- ⊕ Outreach start met het leggen van contact met mensen in hun eigen leefomgeving. **‘Actief het contact aangaan’** in plaats van ‘afwachten’ is het fundament van elke outreachende praktijk.
- ⊕ Outreach richt zich op specifieke, meestal **kwetsbare doelgroepen**. Het gaat om het verbinden met mensen die, ondanks veronderstelde behoeften, geen

(positief) contact (meer) hebben met maatschappelijke voorzieningen, en ook geen 'vraag' stellen.

- ⊕ Outreach is een **actieve, niet-afwachtende en veelal ongevroegde benadering in het eigen leefmilieu** van mensen. Outreach komt niet alleen tegemoet aan mogelijke behoeften van mensen, maar richt zich ook op het stimuleren van positieve verbindingen met maatschappelijke voorzieningen en met het eigen netwerk van mensen.
- ⊕ Het aangaan van een **werkrelatie** met mensen staat bij outreachend werken voorop.
- ⊕ Op institutioneel niveau spelen outreachende praktijken ook een rol bij het zoeken naar een **meer sluitende en gecoördineerde hulp en zorg**. Door intersectorale samenwerking kan een meer geïntegreerde ondersteuning tot stand komen. De rol van outreachers daarin is vaak die van bemiddelaar, adviesverlener of van casemanager, en altijd die van bruggenbouwer.



Deze factsheet werd geschreven in samenwerking met **Reach Out!** het expertisecentrum voor outreachend werken