

Factsheet 7: Sociaal Onderzoek

Wat?

Het sociaal onderzoek is een individueel onderzoek dat het OCMW toelaat om:

- ⊕ alle noodzakelijke informatie te verzamelen met het oog op een nauwkeurige **diagnose over** het bestaan en de **omvang van de behoefte** aan dienstverlening;
- ⊕ specifieke **toekenningvoorwaarden te controleren**;
- ⊕ passende **dienstverlening te voorzien**.

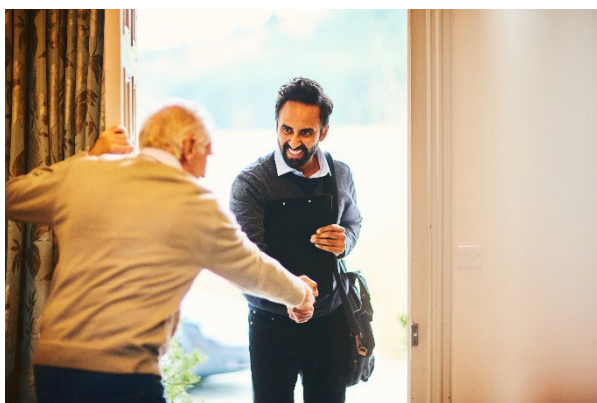
Het OCMW vervult deze opdracht volgens de meest aangepaste methoden van het maatschappelijk werk en met eerbiediging van de ideologische, filosofische of godsdienstige overtuiging van de betrokkenen.

Waartoe?

Het OCMW moet iedere vraag voor hulp- of dienstverlening beoordelen in het licht van haar wettelijke opdracht: eenieder in de mogelijkheid te stellen een leven te leiden dat beantwoordt aan de **menselijke waardigheid**.

Door wie?

Het sociaal onderzoek in functie van het Recht op Maatschappelijk Integratie (zie ook factsheet 9) moet worden uitgevoerd door een gediplomeerd **maatschappelijk werker**.



Stappen

Een sociaal onderzoek bestaat uit verschillende stappen:

- ⊕ **Aanvraag**: elke aanvraag tot maatschappelijke dienstverlening waarover het BCSD een beslissing moet nemen, moet op de dag van de aanvraag worden ingeschreven in het register van de aanvragen.
- ⊕ Een **intakegesprek** is een eerste, verkennend gesprek over de problemen van de hulpvrager en de mogelijke hulp vanuit het OCMW. De nodige informatie om verdere hulpverleningsstappen te kunnen zetten wordt genoteerd op het intakeformulier dat door de betrokkenen wordt ondertekend met de vermelding “Gelezen, oprecht en volledig verklaard”.
- ⊕ Nadien verzamelt de maatschappelijk werker alle **noodzakelijke informatie** over mogelijke rechten van de betrokkene en over zijn inkomens- en leefsituatie. Als het gaat over een sociaal onderzoek in het kader van het leefloon is daarbij een huisbezoek vereist.
- ⊕ Alle essentiële informatie wordt genoteerd in een **sociaal verslag** met een voorstel van hulp- en/of steunverlening voor het Bijzonder Comité voor de Sociale Dienst (zie ook factsheet 8).
- ⊕ Binnen de dertig dagen na de aanvraag moet er een **beslissing** worden genomen over de toekenning van steun en dienstverlening vanaf de dag van de aanvraag.



POD Maatschappelijke integratie:
[Inspiratiewijzer Sociaal Onderzoek](https://www.mi-is.be)
www.mi-is.be