

# Leidraad semigestructureerd interview Logicare: drempels en drijfveren zorgpersoneel

## Introductie

- Voorstelling interviewer
- Voorstelling project en doelstelling interview (vragen of duidelijk?)

## Context

Dit interview kadert binnen het onderzoeksproject Logicare uitgevoerd door Thomas More Hogeschool en UHasselt (gesteund door TETRA-financiering van VALIO). Zorgverleners vervullen een essentiële taak in onze maatschappij. Dat toont de huidige coronacrisis nogmaals aan. Maar een overdaad aan bijkomende, secundaire taken zoals goederenlogistiek en administratie verhoogt de tijds- en werkdruk van het zorgberoep nodeloos. Het project LogiCare AI beoogt het vereenvoudigen, automatiseren en optimaliseren van de logistieke keten binnen de zorginstelling door het inzetten van slimme technologie en voorspellende algoritmes. Denk hierbij aan het voorspellen van stocknoden (in het magazijn of op de afdeling), het optimaliseren van de bill of materials voor de OK, het uitwerken van een medisch groeiplan of het voorspellen van de nood van bijzonder medisch materiaal. Met deze interviews willen we de bruikbaarheid en inzetbaarheid van AI in kaart brengen.

- Toelichting anonimiteit en vertrouwelijkheid van antwoorden in rapportering
- Controle ICF ingevuld?
- Voorstelling geïnterviewde (naam, functie, jaren actief, eerder ervaring)
- Contact/verantwoordelijke voor Logicare?

## Informatie afdeling

Datum:

Naam:

Leeftijd:

Gender:

Organisatie:

Functie:

Ervaring met AI in zorg:

## Uitkomstverwachting & vertrouwen & gebruik

- Wat verwacht je/jouw organisatie van deelname aan het Logicare project?
  - Hoe verwacht je de resultaten te kunnen implementeren?
  - Hebben jullie al via andere kanalen hetzelfde proberen te bereiken, nog AI-projecten?
- (Wat verwacht je van de implementatie van AI in zorglogistieke processen? )
- Waarom zou je AI willen toegepast zien? (drijfveren)
- Welke meerwaarde hoop je te bereiken?
  - Rond welke aspecten/taken van de zorglogistiek verwacht je meerwaarde?  
*(bv. betrokkenheid van medewerkers, efficiëntie, procesverloop, samenwerking met andere organisaties, financiële winsten, extra patiënten, betere dienstverlening, ...)*  
*Indien kort antwoord kunnen bepaalde van bovenstaande aspecten expliciet bevestigd worden.*

## Inspanningsverwachting & drempels

- Hoe gemakkelijk denk je dat AI kan geïmplementeerd worden in jouw functie/takenpakket?
- Wat zou je tegenhouden om AI te gebruiken/implementeren in zorglogistieke processen? (drempels)
- Hoe verwacht je dat de implementatie in de praktijk zou verlopen?
  - Verwacht je dat dit een moeilijk of makkelijk proces is binnen de organisatie?
    - Waarom?
  - Hebben jullie al eerder stappen ondernomen?
- Waar verwacht je de grootste inspanning?
  - tijd, financiële middelen, weerstand van de medewerkers, ...?
- Hoe staan je collega's ertegenover?

## Sociale invloed: Omkadering (ondersteunende diensten) & kennis

- Heb je het gevoel dat je voldoende kader krijg (intern/extern) om in te zetten op AI?
  - Van management?
  - En van medewerkers?
  - Werk je in een team?
  - Voel je je gesteund door het team?
  -
- Voel je je gestimuleerd om in te zetten op technologische innovatie en AI binnen de zorginstelling?
  - Zo ja, door welke actoren? *(bv. overheid, vrienden en familie, regelgeving, concurrenten, leveranciers, partners, interne medewerkers, management, ...)*
- Wat/wie zijn jouw inspiratiebronnen op vlak van goede bedrijfsvoering en strategie binnen de zorg?
- Ben je trots op het bedrijf waar je werkt? Waarom?

### Faciliterende condities

- Als er problemen voorvallen (technisch, communicatief, projectmatig, timing, budget ...), bij wie kan je dan terecht?

### Veiligheid

- Hoe veilig denk je dat het toepassen van AI is?
- Heb je vertrouwen in het toepassen van zulke nieuwe technologie?

### Eerdere ervaringen

- Heb je al eerdere ervaringen met de implementatie van AI? (of andere technologie, en hoe is dit verlopen?)
  - Zo ja, Voor welke (sub)thema's? Waren deze ervaringen negatief of positief?
  - Wat vond je goed aan voorgaande trajecten? Wat mistte je?
  - Zo nee, waaraan zou dit kunnen liggen?

### Afsluiting

- Zijn er nog opmerkingen of drempels die door voorgaande vragen niet werden beantwoord?
- Nog vragen?