

Werkplekscan

Afstudeerrichting: Marketingsupport

Om te bepalen in hoeverre uw bedrijf of organisatie het leerproces van onze student kan faciliteren, verzoeken wij u vriendelijk om de volgende vragen te beantwoorden.

STUDENT	
Naam student	
WERKPLEK	
Naam bedrijf of organisatie	
Aantal medewerkers	
Website	
Adres van tewerkstelling	
WERKPLEKMENTOR (i.e. de persoon die de student zal begeleiden tijdens het werkplekieren)	
Naam werkplekmentor	
Afdeling	
Functie	
Telefoonnummer	
E-mail	

WERKOMGEVING	JA	NEE
De student zal op de werkplek de gelegenheid hebben om samen te werken met en te leren van ervaren professionals binnen het domein van marketing, sales en/of customer relations. Hierbij zal de student niet deel uitmaken van een groep met andere stagiairs.		
Mijn bedrijf of organisatie heeft minimaal 10 medewerkers in dienst en is geen startup.		
De werkzaamheden van de student vinden plaats op kantoor, met mogelijkheid tot maximaal 1 dag thuiswerken per week.		
De werkplek is zo georganiseerd dat de student integreert in een gemeenschap waar ervaren professionals beschikbaar zijn voor zowel formele als informele begeleiding.		
Vanaf de eerste dag biedt de werkplek de benodigde middelen en informatie aan, zoals een computer en toegang tot relevante informatie, zodat de student zijn/haar taken adequaat kan vervullen.		
Zowel fysiek als emotioneel wordt gezorgd voor een veilige werkomgeving voor de student. Dit omvat onder andere een gastvrije ontvangst, ruimte voor leerprocessen, erkenning, feedbacksessies en aandacht voor ergonomie.		
De student wordt beschouwd als een volwaardig lid van het team en heeft de mogelijkheid om deel te nemen aan informele activiteiten en gesprekken.		
Er wordt verzekerd dat de student op de werkplek niet samenwerkt met familieleden of vrienden en evenmin betaalde opdrachten uitvoert voor deze specifieke werkplek.		
Graag hieronder uw toelichting indien u op één van de bovenstaande items 'NEE' antwoordde:		

BEGELEIDING	JA	NEE
De begeleidende mentor op de werkplek is een ervaren specialist op het gebied van marketing, sales en/of customer relations, en is enthousiast om zijn/haar kennis en ervaring met de student te delen.		
De werkplekmentor werkt op dagelijkse basis nauw samen met de student. Minstens één keer per week vindt er een formeel feedbackgesprek plaats tussen de mentor en de student, waarbij de student wordt aangemoedigd om te reflecteren op zijn of haar leerproces.		
De evaluatie van het werkplekleren van de student wordt uitgevoerd door de werkplekmentor aan de hand van een evaluatietool die door de hogeschool wordt verstrekt.		
Graag hieronder uw toelichting indien u op één van de bovenstaande items 'NEE' antwoordde:		

LEERTAKEN & -ERVARINGEN	
Gelieve hieronder een vinkje te plaatsen naast de taken die studenten tijdens hun werkplekleren bij uw bedrijf of organisatie kunnen uitvoeren en de ervaringen die ze daar kunnen opdoen.	
Verwerven van kennis over de marketingstrategie van uw bedrijf of organisatie en inzicht krijgen in doelgroep(en) en positionering	
Actief verwerven van kennis over producten en/of diensten, inzicht krijgen in de klantenreis en de interne organisatiestructuur leren kennen	
Meewerken aan het beschrijven van doelgroepen en het bepalen van verkoops- of marketingdoelstellingen	
Prospects en klanten overtuigen om tot een gewenste actie over te gaan (bv. een offerte aanvragen, iets kopen, zich inschrijven, informatie delen, ...).	
Beantwoorden van vragen van klanten via telefoon, e-mail en/of persoonlijk contact en hierbij de verwachtingen van de klanten overtreffen	
Een oplossing zoeken voor de problemen van klanten en actie ondernemen om te vermijden dat deze problemen zich opnieuw kunnen voordoen	
Meewerken aan het opzetten en opvolgen van een commerciële acties en regelmatig contact houden met alle betrokken partijen voor updates.	
Nieuwe externe partners zoeken en relaties met bestaande partners onderhouden en in deze context prijsoffertes aanvragen en doeltreffende briefings geven.	
Data of informatie verzamelen in functie van sales & marketingprojecten, conclusies daaruit trekken en praktische aanbevelingen formuleren.	
De student werkt - naast het dagelijkse werk - aan een duidelijk afgebakend individueel project dat in overleg met u en de werkplekleercoach van Thomas More wordt bepaald. Dit project moet een waardevolle bijdrage leveren aan uw bedrijf of organisatie en de student kan hierin aantonen dat hij een project op systematische en doordachte manier van a tot z kan aanpakken. De student presenteert dit project aan een jury op het einde van de periode werkplekleren.	
<i>Optioneel:</i> communiceren in het Frans en/of Engels met collega's en/of klanten	
Samenwerken binnen een team	
Eventuele opmerkingen kan u hieronder toevoegen:	

Namens de werkplek,

Naam:

Datum:

Functie:

Tel-nummer:

E-mail:

Handtekening: